

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

БЕЗОПАСНОСТЬ

«Эйр Астана» рассматривает повышение показателей безопасности в качестве приоритетных направлений своей деятельности. Нашей целью является непрерывное повышение уровня безопасности и культуры во благо наших пассажиров и сотрудников.

Мы придерживаемся высочайших стандартов и лучших практик путем внедрения и поддержания комплексных процессов выявления и анализа опасностей и снижения рисков в рамках своей системы управления безопасностью полетов (СУБП).

Наша приверженность безопасности гарантирует соблюдение стандартов на протяжении всего цикла – от проектирования, производства, испытаний и сертификации до регулярных проверок и технического обслуживания после введения в эксплуатацию наших воздушных судов.

В 2002 году «Эйр Астана» начала операционную деятельность с тремя воздушными судами, и с тех пор мы выполнили 482 860 секторов и 1 218 745 налетов часов без происшествий. За это время мы увеличили количество пунктов назначения рейсов с 8 до 69, несмотря на закрытие четырех маршрутов из-за нерешенных вопросов безопасности полетов в аэропортах городов назначения.

Соответствие стандартам безопасности

В мае 2017 года Компания прошла шестой аудит по эксплуатационной безопасности IATA Operational Safety Audit (IOSA), который осуществляется раз в два года. Следующая проверка IOSA будет проведена в мае 2019 года. «Эйр Астана» по-прежнему является членом рабочих групп IATA по обеспечению безопасности в кабине, по производству полетов и по диспетчерскому обслуживанию полетов. Цель – внесение своего вклада в улучшение стандартов IOSA и создание руководств по передовой практике IATA.

В 2018 году «Эйр Астана» успешно прошла три ежегодных аудита EASA Part 145 (линейное техническое обслуживание) в Алматы, Астане и Атырау, проведенные Управлением по делам гражданской авиации Соединенного Королевства, и аудит EASA Part 147 (Организация технического обслуживания), осуществленный Управлением по делам гражданской авиации Ирландии. Являясь держателем сертификата EASA Part 145, Компания полностью обслуживает свой парк, а также предоставляет услуги по техническому обслуживанию для 20 других воздушных перевозчиков. Также был проведен аудит по одобрению организации по техническому обслуживанию Министерства земли, инфраструктуры и транспорта Кореи (MOLIT).



Мы были первой авиакомпанией, прошедшей аудит EASA в качестве оператора третьих стран, что позволило выполнять рейсы в страны Европы – в декабре 2015 года, и возобновить сертификат оператора в 2017 году. Следующий аудит EASA состоится в 2019 году.

Регулирующий надзор

Соблюдение Компанией соответствующих стандартов безопасности полетов и авиационной безопасности контролируется департаментом гражданской авиации Арубы, ответственным за летную годность, а также Комитетом гражданской авиации Казахстана и другими международными регулирующими органами.

В 2018 году «Эйр Астана» прошла следующие внешние регуляторные проверки:

- две запланированные инспекции по продлению действия сертификата эксплуатанта. Одна проверка на перроне и три инспекции в полете, проведенные Комитетом гражданской авиации Казахстана;
- ежегодный аудит производственных подразделений авиакомпании «Эйр Астана», проводимый департаментом гражданской авиации Арубы;
- обновление 31 сертификата летной годности воздушных судов департаментом гражданской авиации Арубы, а также трех первоначальных и одного экспортного (при возврате ВС) сертификата летной годности;
- пять инспекций, проведенных другими операторами.

Воздушные суда Компании прошли 38 инспекций SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft – оценка безопасности иностранных воздушных судов), проведенных членами ECAC (European Civil Aviation Conference – Европейская конференция гражданской авиации), и 113 инспекций на перроне, выполненных не участниками ECAC.

Программы обеспечения безопасности

В 2018 году эксперты Компании по контролю полетных данных проанализировали 98,2% рейсов авиакомпании с целью выявления, измерения и оценки существующих рисков и принятия мер по минимизации таких рисков – с особым вниманием к тенденциям и коренным причинам.

В рамках внутренней программы соблюдения требований авиакомпания «Эйр Астана» провела около 164 аудитов соответствия на основании правил IOSA. Поддержанию программы мониторинга также способствуют членство и активное участие Компании в программах IATA по аудитам безопасности и качества, качества топлива (IFQP) и качества противообледенительной обработки (DAQCP). В основе нашего подхода – коллективное сотрудничество с целью положительного влияния на рабочие отношения и развития лучших практик, которые будут полезны для всех участников процессов. К сожалению, наше стремление к взаимному сотрудничеству не всегда получает поддержку: так, «Эйр Астана» ограничила полеты на одну из станций по причине несоответствий, связанных с противообледенительной обработкой воздушного судна.

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДОЛЖЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬ

Компания демонстрирует повышение уровня осведомленности о рисках со стороны производственного персонала. Это свидетельствует о высоком уровне доверия и культуры корпоративной безопасности, в результате чего в 2018 году количество сообщений по вопросам безопасности увеличилось на 19%.

«Эйр Астана» расширила программу тестирования запрещенных веществ путем внедрения усовершенствованных методов контроля над использованием наркотических веществ персоналом Компании, который так или иначе связан с обеспечением безопасности полетов (SSAA – Safety Sensitive Aviation Activity). Также осуществлялись проверки на употребление алкоголя членами летного экипажа во время эстафеты. В 2018 году общее количество проверок на употребление запрещенных веществ сотрудников SSAA удвоилось по отношению к предыдущему году.

В качестве инициативы по продвижению безопасности Компания провела 4-й региональный семинар по безопасности «Совершенствование СУБП: практика, проблемы и возможности», в котором приняли участие 123 представителя, включая ведущих специалистов операционных департаментов и менеджеров станций Компании, а также представителей девяти региональных авиакомпаний, производителей

воздушных судов, представителей ICAO и IATA, авиационных властей Казахстана, Европы и др.

Чтобы быть в курсе международных событий, мы продолжаем участвовать в форумах международных организаций по безопасности. Компания является постоянным членом технической группы по классификации авиационных происшествий IATA, которая определяет тенденции и проблемные области, связанные с эксплуатационной безопасностью и разработкой превентивных стратегий. Также «Эйр Астана» – член рабочей группы IATA по таксономии инцидентов, связанных с безопасностью, деятельность которой направлена на разработку новой таксономии отчетности об инцидентах IATA. Компания является активным членом Ассоциации Азиатско-Тихоокеанских авиалиний (AAPA – Association of Asia Pacific Airlines) и участвует в рабочих группах AAPA по выполнению полетов и безопасности.

В целях анализа внутренних процедур по расследованию инцидентов проводятся коучинговые и наставнические сессии. Например, был проведен внутренний тренинг «Начальное обучение по расследованию происшествий», инструктор из Flight Safety Consulting/экс-главный расследователь Канадского совета по безопасности на транспорте провел семинар по повышению квалификации специалистов по расследованию.

Планы на 2019 год

Основные планы на 2019 год, установленные Компанией в области обеспечения соответствия корпоративной системы безопасности, включают:

- совершенствование внутреннего опыта в международно признанных приоритетных областях, таких как соответствие процедурам, управление траекторией полета;
- обновление сертификатов безопасности (аудит эксплуатационной безопасности IATA, сертификат эксплуатанта, сертификат в качестве оператора третьих стран), а также обновление сертификата утвержденной организации по техническому обслуживанию и авиационной учебной организации;
- расширение методологии исследования рисков для поддержки анализа данных безопасности;
- повышение качества аудитов, расследований и анализа данных о безопасности полетов с целью проактивного выявления рисков и мер по их предотвращению;
- улучшение мониторинга показателей безопасности полетов для обеспечения более эффективного реагирования на операционные риски и более активный мониторинг превентивных мер.

